

PRIVACY POLICY

Privacy policy Amalga Telecom, handelsnaam van Acqua Telecom B.V.

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van u. Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten u bij ons afneemt. Wij koppelen de informatie die we van u hebben om uw vragen, meldingen (bijv. over een storing in uw dienstverlening) en klachten, snel en adequaat op te kunnen pakken.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, dat doen wij via deze privacy verklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch: 030 7609970

E-mail: admin@amalgatelecom.com

Post: Newtonlaan 115, 3584BH Utrecht

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij het gebruik van onze diensten en website(s) laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken. Zo verwerken wij een CV, motivatiebrief en opleidingsniveau alleen wanneer u bij ons solliciteert en spelen de gegevens over uw IBAN pas wanneer er een bestelling bij ons wordt gedaan.

PERSOONSGEGEVENS

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- cv
- e-mailadres
- functie
- geboortedatum
- geslacht
- IBAN
- informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier
- interesses
- leeftijd
- motivatiebrief
- offerte- en orderinformatie
- NAW-gegevens
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, *identifiers* in cookies en uw surfgedrag op onze websites
- telefoonnummer

DOELEINDEN

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van of u klant bent bij Amalga Telecom of niet):

- om u de mogelijkheid te bieden offertes aan te vragen via onze website(s) en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites.
- om uw offerteaanvraag te verwerken en u te informeren over de status daarvan.
- om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan.
- om uw sollicitatie te verwerken.
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om u gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op onze website
- om met u te kunnen communiceren via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites te verbeteren.

STATISTIEKEN OVER ORGANISATIES DIE DE WEBSITE BEZOEKEN

Onze website www.amalgatelecom.com maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de websites te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In een cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Amalga de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden.

Aan deze website is Visitor Analytics gekoppeld, dit is een cookie-loos oplossing. Visitor Analytics registreert geen IP-adressen van bezoekers. Voor meer informatie over de Visitor Analytics ga naar <https://www.visitor-analytics.io/en/>

VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren

van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens heeft Amalga Telecom de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Amalga Telecom levert haar diensten ook middels door haar geselecteerde partners. Voor dit doel verstrekt Amalga Telecom contactgegevens en gebruiksgegevens aan haar partners.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

GEGEVENS VIA ACTIEVE APPARATUUR VAN AMALGA TELECOM

Via apparatuur van Amalga Telecom bieden wij klanten communicatiediensten aan. Denk hierbij aan internet, mobiel en VoIP diensten. Voor het gebruik van deze persoonsgegevens is Amalga Telecom verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

DOELEINDEN

Wij verwerken gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- de totstandkoming van de communicatie
- het beheer van de infrastructuur
- de uitvoering van noodzakelijke reparaties
- het toepassen van veiligheidsmaatregelen, zowel digitaal als analoog

PERSOONSGEGEVENS

Klanten van Amalga Telecom gebruiken deze communicatiediensten voor eigen doelen. Amalga Telecom weet niet welke doelen dit zijn en welke gegevens van klanten door haar netwerk worden getransporteerd. Het is mogelijk dat hier ook persoonsgegevens tussen zitten. Amalga Telecom kan niet benoemen welke categorieën persoonsgegevens dit dan betreft.

Ons advies is om de verbindingen te versleutelen. Wanneer persoonsgegevens via zo'n verbinding versleuteld worden getransporteerd dan kunnen ze niet uitgelezen worden. Hierdoor wordt het transporteren van versleutelde informatie ook niet aangemerkt als het verwerken van persoonsgegevens en zijn alle partijen in staat om de bovengenoemde doelen te bereiken en tegelijkertijd de veiligheid van data en privacy van betrokkenen te waarborgen.

OPSLAG

Wij bewaren gegevens, die in verband met het aanbieden van communicatiediensten verwerkt worden, alleen zo lang als strikt noodzakelijk om de doelen te bereiken.

PROFILERING EN COOKIES

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit uw order en uw bezoek aan onze website) met elkaar, om u de beste online ervaring te kunnen

bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met de gegevens die u heeft achtergelaten op onze website: www.amalgatelecom.com

Door uw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op verschillende websites tonen, die aansluiten bij uw interesses en voorkeuren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Zo wordt er voorkomen dat u content of advertenties te zien krijgt die voor u minder interessant zijn.

BEVEILIGEN EN BEWAREN

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

WEBSITES VAN DERDEN

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U kunt ten alle tijden inzicht krijgen in de gegevens die we van u verwerken. Stuur hiervoor een mail naar admin@amalgatelecom.com. Wij zorgen er dan voor dat u de gewenste gegevens ontvangt.

Datum laatste aanpassing: 23 november 2020